

【仲介店様からのよくあるご質問】

Q：プリズミックプロで物件を検索しても出てこないのですが、募集中ですか？

A：表示されない場合は募集が終了しております。

Q：2番手での申込受付は可能ですか？

A：弊社では2番手の受付を行っておりません。キャンセルの場合はリアルタイムでプリズミックプロに再掲載されます。

Q：物件のインターネット掲載は可能ですか？

A：アットホーム(業者間・一般ユーザー向け)とレインズ以外は掲載可能です。

Q：生活保護受給の方は相談可能ですか？

A：原則ご相談可能です。合わせて受給理由等をお伺いしております。

Q：外国籍の方は相談可能ですか？

A：原則ご相談可能です。日本語でやりとりができる方を前提としております。

Q：先行申込ですか？先行契約ですか？

A：先行申込となります。ご内見いただいてからのご契約が可能です。

Q：内見をしたいのですが？

A：即入居・改装中につきましては鍵現地対応にてご案内可能です。

Web上でのお手続きをお願いしておりますので、プリズミックプロTOPページのご案内をご確認ください。

※空予定や新築物件など、一部ご内見が行えない物件もございます。予めご了承ください。

※平日および土日につきましては内見は随時受け付けております。

Q：契約開始日はいつからですか？

A：即入居・改装中の物件は、申込日から14日後が契約開始日となります。

(改装中については、一部リフォーム完了日から3日後が契約開始日となる場合がございます。)

空予定の物件は、空予定日より14日後が契約開始日となります。

新築物件の先行申込は、入居開始可能日が契約開始日となります。

※入居希望日がある場合は事前にご相談ください。

Q：「違約金有」の場合、違約金はどんな時に発生しますか？

A：1年以内の退去で家賃1ヵ月分が違約金として発生いたします。

Q：鍵の受け渡しはどちらですか？

A：契約の締結および鍵の受け渡しは仲介店様にお願いしております。

決済金のご入金と書類の到着が確認でき次第、契約始期日前日までに鍵を仲介店様宛に郵送させていただきます。